



Informace pro možné odběratele
o podmínkách uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod
dle § 36 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

Zákonná povinnost k uzavření smlouvy, prokázání aktivní legitimace odběratele

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „provozovatel“) provozuje vodohospodářskou infrastrukturu hl. m. Prahy, a to na základě Rámcové smlouvy o provozování vodovodů a kanalizací ve vlastnictví Hlavního města Prahy uzavřené s hl. m. Prahou dne 29.4.2004 a Smlouvy o podnájmu a podmínkách provozování vodovodů a kanalizací ve vlastnictví hl. města Prahy uzavřené se společností Pražská vodohospodářská společnost a.s. dne 31.1.2006. Na základě výše uvedených smluv je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. také oprávněna uzavírat smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod a je ve vztahu k odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.

Dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "zákon č. 274/2001 Sb.") má vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli zmocněn, **povinnost uzavřít s odběratelem písemnou smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod.**

V případě, že odběratel nemá uzavřenu písemnou smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod, **jedná se o neoprávněný odběr vody či neoprávněné odvádění odpadních vod do kanalizace, s možností ze strany provozovatele přerušit nebo omezit dodávky vody nebo odvádění odpadních vod.**

V případě naplnění zákonem předepsaných náležitostí v § 36 odst. 1 zákona zaručuje zákon č. 274/2001 Sb. odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy. Hlavním předpokladem je skutečnost, že pozemek nebo stavba je připojena na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s platnými právními předpisy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

Při uzavírání smlouvy je povinen vlastník nebo provozovatel vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu dbát, aby

- bylo postupováno v souladu s dobrými mravy (mj. odběratel nesmí být diskriminován - např. nelze ani zvýhodňovat žádného z odběratelů stanovením odlišných podmínek smluvního vztahu)
- byla respektována i další zákonná ustanovení – např. obecná ustanovení o právních úkonech obsažená v občanském zákoníku.

Náležitosti smlouvy o dodávce pitné vody a náležitosti smlouvy o odvádění odpadních vod stanovuje zákon č. 274/2001 Sb. v § 8 odst. 16 a 17.

Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání provozovatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod a kanalizaci a vlastnictví k přípojce. Je povinen poskytnout provozovateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, seznam vlastních zdrojů vody (studna, užitková voda z vodních toků, odvodnění stavby nebo stavební parcely), počet trvale připojených osob a výměry potřebné pro stanovení množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace pro veřejnou potřebu.



Vymezení základních pojmů

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků, popř. příspěvková organizace zřízená územními samosprávnými celky. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejích částí zřízených předem dnem nabytí účinnosti zákona č. 274/2001 Sb., je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vodovodní přípojku a kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

Neoprávněný odběr vody z vodovodu je odběr

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

Vodné a stočné a způsob jejich vyhlásování

Vodné je úplatou za dodanou pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním odpadních a srážkových vod a jejich čištěním, případně zneškodňováním. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

Cena vodného a stočného za objemovou jednotku (m^3) při jednosložkové formě je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, v zákaznickém centru provozovatele na adrese Dykova 3, Praha 10 – Vinohrady a na jeho internetové adrese www.pvk.cz. Dvousložková forma se uplatní pouze za podmínky, že bude rozhodnuto o úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě dle § 20 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.



Provozovatel je povinen každou změnu vodného a stočného po schválení orgány hl. m. Prahy vhodným způsobem zveřejnit a uvést datum zavedení změny.

Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen nejpozději do 30. dubna kalendářního roku způsobem uvedeným v prováděcím právním předpisu zveřejnit porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl vyšší než 5 % hodnot kalkulovaných musí být zdůvodněn.

Platební podmínky, zálohové platby a způsob vyúčtování

Vodné a stočné hradí odběratel provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a/nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby vody na základě vystavené faktury.

Vyúčtování vodného a stočného je prováděno na základě odečtů vodoměru osazeného provozovatelem; kde vodoměr osazen není, na základě výpočtu množství dle směrných čísel roční potřeby vody.

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen na účet odběratele.

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1 zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude provozovatel odběratele informovat.

Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období.

Způsob zjišťování množství odebírané vody a odváděných odpadních vod a výpočet odváděných srážkových vod

Množství odebírané vody měří provozovatel při naplnění zákonem stanovených podmínek vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění).

Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona [č. 274/2001 Sb.](#) se stal prokazatelně vlastníkem vodoměru provozovatel vodovodu. Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí provozovatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s odběratelem nedohodne jinak.

Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví prováděcí vyhláška č. 428/2001 Sb. k zákonu [č. 274/2001 Sb.](#), a to zejména v příloze č. 12 citované prováděcí vyhlášky - Směrná čísla roční potřeby vody.

Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem a provozovatelem. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením odběratele, je provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost



a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením množství odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. V případě ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod.

Není-li **množství srážkových vod odváděných do kanalizace** přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky 428/2001 Sb.

Vzorec pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Dlouhodobý srážkový normál: **540,0 mm/rok, tj. 0,5400 m/rok. Oblast Praha**

Klasifikace ploch podle §20 odst. 6 zákona:			Zpoplatněné		Osvobozené od platby za srážkové vody	
Druh plochy:		Odtokový součinitel	Plocha (m ²)	Redukovaná plocha (m ²)	Plocha (m ²)	Redukovaná plocha (m ²)
A	zastavěné plochy	0,90				
	těžce propustné zpevněné plochy	0,90				
B	propustné zpevněné plochy	0,40				
C	plochy kryté vegetací zatravněné plochy	0,05				
Součet ploch						
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³						

= součet Redukovaných ploch (=Plocha krát Odtokový součinitel) v m² krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je odběratel povinen do 15 dnů předat provozovateli podklady pro příslušnou změnu smlouvy.

Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím webových stránek provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a jsou k dispozici v zákaznickém centru provozovatele.

Takto zjištěné množství odebírané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

Velkoodběratelům a producentům průmyslových odpadních vod provozovatel ke stočnému účtuje příplatky za likvidaci nadměrného znečištění odpadních vod dle ustanovení smlouvy.



Jakost a tlak dodávané vody a kontrola její kvality

Jakost dodávané vody odpovídá platným právním předpisům, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly (např. zákonu č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění; vyhlášce č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody), případně podmínkám stanoveným orgánem ochrany veřejného zdraví.

Rozsah a četnost kontroly kvality dodávané vody a hygienické limity z hlediska mikrobiologického, biologického, fyzikálního a chemického jsou stanoveny v příloze č. 1 k vyhlášce Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., v platném znění.

Vyhláška č. 252/2004 Sb. v § 8 stanoví, že hygienické limity ukazatelů jakosti pitné vody musí být dodrženy při kontrole pitné vody, která je dodávána z rozvodné sítě, v místě uvnitř budovy nebo na pozemku, kde pitná voda vytéká z kohoutků určených k odběru pro lidskou spotřebu. S ohledem na tuto skutečnost odběratel umožní provozovateli na základě písemného vyzvání přístup k přípoje nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace ke kontrole a odběru vzorků na konečném spotřebišti vody a produkčních místech odpadních vod.

Roční přehledy zjištěných ukazatelů jakosti vody dle míst odběrů kontrolních vzorků a dle stanovených četností vždy za minulý rok zašle obci na její žádost provozovatel do 30 dnů ode dne doručení žádosti.

Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky (minimální a maximální tlak) budou ve smlouvě uvedeny dle konkrétního odběrného místa.

Míra znečištění vypouštěných odpadních vod

Míra znečištění vypouštěných odpadních vod odpovídá platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu.

Odpadními vodami se ve smyslu § 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb. rozumí:

- městské odpadní vody splaškové nebo směs těchto a průmyslových vod, srážkových vod apod.
- splaškové odpadní vody z obytných budov a budov, v nichž jsou poskytovány služby.

Míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena v platném kanalizačním řádu pro příslušnou lokalitu. **Kanalizační řád** obsahuje i seznam látek, které nejsou odpadními vodami a jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno v souladu s přílohou č. 1 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů, v platném znění.

Náležitosti kanalizačního řádu jsou stanoveny v § 24 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

Stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace vychází zvláště z celkové bilance znečištění odpadních vod (obyvatelstvo, průmysl, služby, srážkové vody), které je možné přivést na čistírnu odpadních vod, aniž by došlo ke zhoršení čistícího efektu. Proto nejvyšší přípustné míry znečištění jsou pro některé producenty stanoveny rovněž v kanalizačním řádu jmenovitě.

Orientační koncentrační limity pro vypouštěné průmyslové odpadní vody jsou uvedeny v příloze č. 15 k vyhlášce č. 428/2001 Sb. Ty mohou být dle konkrétního stavu doplněny provozovatelem o další ukazatele a jejich limity. Podle konkrétní situace mohou být koncentrační limity uvedené v kanalizačním řádu rozhodnutím vodoprávního úřadu zvýšeny, příp. sníženy ve vztahu k čistícímu efektu čistírny odpadních vod.



Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu míry znečištění odpadních vod podle podmínek platného kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu.

Další práva a povinnosti provozovatele a odběratele

Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, **aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu**. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu nebo k vnitřní kanalizaci podle podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod **a k vodoměru**. Porušení této povinnosti je právním důvodem (po naplnění zákonem stanoveného postupu) pro přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení.

Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit provozovateli jejich poškození či závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.

Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má odběratel právo po dohodě s provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování provozovateli.

Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením odběratele, je provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele je odběratel povinen umožnit provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory), **podružný vodoměr je ve vlastnictví odběratele**. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody provozovatelem.

Pokud je zřízen na vodovodní přípojce **požární obtok**, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené odběratel.



Oprávnění a povinnosti provozovatele v souvislosti s přerušением nebo omezením dodávky vody nebo odvádění odpadních vod

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod

1. bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku;
2. po předchozím upozornění do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného a stočného po dobu delší než 30 dnů.

Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 2. je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- ad písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací,
- ad písm. b) až g) alespoň 3 dny předem.

V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 1 a bodu 2 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení. Provozovatel je zároveň ale povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Je také povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 2 písmen b) až g), provozovatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v případě, že odpadne důvod přerušení nebo omezení.

Smluvní pokuty

Pro odběratele:

Odběratel se zavazuje zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

Odběratel se zavazuje zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ, kdy odběratel:

- a) neumožní provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru,
- b) nechrání vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně neoznámí provozovateli jejich poškození či závady v měření,



- c) provede zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu provozovatele,
- d) nedodrží podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem,
- e) nezajistí, aby byla odvodněná a provozovateli přístupná šachta, pokud je vodoměr umístěn v šachtě,
- f) na vyzvání provozovatele neprovede v přiměřené lhůtě potřebné úpravy v případě, že přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru,
- g) neumožní provozovateli přístup k měřicímu zařízení odběratele, kterým je měřeno množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod, za účelem provedení průběžné kontroly funkčnosti a správnosti měřicího zařízení, a to v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- h) bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámí provozovateli písemně každou změnu skutečností uvedených ve smlouvě a rozhodných pro plnění, jež je předmětem smlouvy; za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o odběrateli a/nebo o odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného,
- i) neužívá vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu; odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu,
- j) neřídí se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a nedodrжуje závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v Kanalizačním řádu uvedené,
- k) nekontroluje míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem,
- l) kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat provozovateli protokoly o výsledcích kontroly míry znečištění vypouštěných odpadních vod, nedoručí provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokolů o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu odběrateli; neprovede-li odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné uplatnění smluvní pokuty a případné stanovení finanční náhrady (v případě velkoodběratelů a producentů průmyslových odpadních vod).

Smluvní pokuty jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

Pro velkoodběratele a producenty průmyslových odpadních vod:

Smluvní pokuty uvedené výše v odstavci pro odběratele jsou platné i pro velkoodběratele a producenty průmyslových odpadních vod, pro něž platí také následující sankce:

Za prokazatelné vypuštění látek, které nejsou podle příslušného kanalizačního řádu odpadními vodami, do kanalizace pro veřejnou potřebu, je odběratel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč v každém jednotlivém případě.

V případě, kdy provozovatel zjistí kontrolou odpadních vod na měřicím (výpustním) místě odvádění odpadních vod odběratele překročení limitu ukazatele znečištění uvedeného v platném kanalizačním řádu, stanoví výši finanční náhrady takto:



Základem pro výpočet finančních náhrad je objem odpadních vod, odvedených příslušným měřicím (výpustním) místem odvádění odpadních vod ve fakturačním období, ve kterém byl odebrán vzorek, přepočtený na 30 dnů (Q); finanční náhrada za překročení každého ukazatele se vypočítá dle vzorce $A = Q \times P \times CB$, kde CB je cena bodu a P je míra překročení, určená vztahem

$$P = \frac{\text{naměřená hodnota} - \text{limit}}{\text{Limit}}$$

Smluvní pokuty jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

Reklamační řád, zákaznické centrum provozovatele

Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem provozovatele odpovědnost za vady a reklamaci u dodávky pitné vody na jakost dodávané pitné vody a na množství dodané pitné vody, u odvádění odpadních vod na dohodnutý způsob odvádění odpadních vod a na množství odváděných odpadních vod, u vyúčtování na nesprávně zúčtované zálohy a na jakoukoli vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele www.pvk.cz a je k dispozici v jeho zákaznickém centru provozovatele.

Odběratel uplatní reklamaci:

- a. písemně, emailem nebo prostřednictvím datové schránky (tyto kontakty na provozovatele jsou uvedeny ve Smlouvě, na faktuře a webových stránkách provozovatele);
- b. osobně v zákaznickém centru provozovatele na adrese: Dykova 3, Praha 10 v provozní době po-čt 8-18, pá 8-15 (provozní doba se může měnit, aktuální je uvedena na faktuře a/nebo na webu provozovatele);
- c. telefonicky pouze v případě, že se jedná o reklamaci jakosti dodané vody na telefonním čísle call centra (zákaznické linky) provozovatele 840 111 112.

Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé provozovateli vyúčtovány odběrateli. Provozovatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod.

V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.