

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „NOZ“)

## Článek 1 Smluvní strany

### Objednatel:

obchodní firma/název: **MČ Praha 17**  
 sídlo: **Žalanského 291/12b, 163 02 Praha 6 - Řepy**  
 zastoupen: **Mgr. Jitka Synková, starostka**  
 zástupce pro jednání technická (věcná): **Ing. Lubomír Němejc, tajemník**  
 IČ: **00231223**  
 DIČ: **CZ00231223**  
 Bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.**  
 Číslo účtu: **27 – 2000700399/0800**  
 na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

### Poskytovatel:

obchodní firma: **RENTEL a.s.**  
 sídlo: **Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00, Praha 5 – Hlubočepy**  
 IČ: **261 28 233**  
 DIČ: **CZ26128233**  
 zastoupen: **Ing. Stanislav Rolenc**  
 zástupce pro jednání technická (věcná): **[redacted]**  
 zástupce pro jednání ve věcech smluvních: **Ing. Stanislav Rolenc**  
 bankovní spojení: **[redacted]**  
 číslo účtu: **[redacted]**  
 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/6225  
 na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označování jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Veškeré přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

## Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytnout Objednateli přihlašovací údaje pro:  
e-learningovou aplikaci s názvem „eKurzy“, jejímž obsahem je soubor vzdělávacích kurzů,  
aplikaci „ePersonalista“ umožňující objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců,  
a provozovat je pro Objednatele prostřednictvím sítě internet;  
(dále též jako „Aplikace“);
  - b) zajišťovat pro Objednatele technickou podporu Aplikace prostřednictvím sítě internet.
  - c) implementovat Aplikace na Internetu a provést zaškolení pověřených osob objednatel.

Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v nabídce, která je příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.2 Potřebné údaje a podklady budou Objednatelem předány v souladu s ustanovením článku 4 odst. 4.2 této smlouvy, aby mohl být Poskytovatelem dodržen sjednaný termín zahájení plnění. Objednatel odpovídá Poskytovateli za správnost a úplnost poskytnutých údajů.
- 2.3 Osvědčení o absolvování kurzu jsou Poskytovatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci ePersonalista. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá Poskytovatel za úplaty pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost doručena Poskytovateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele veškerou součinnost potřebnou ke splnění předmětu této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřenosné právo na předem sjednanou dobu pro území České republiky používat Aplikaci výhradně pro zaměstnance Objednatele v počtu 105, a to jen k účelu vyplývajícímu z podstaty Aplikace a její dokumentace. Žádné jiné užití Aplikace než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.

## Článek 3 Cena za poskytnuté služby

- 3.1 Cena za plnění poskytnutá Poskytovatelem na základě této smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:  
Za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a) této smlouvy:
- eKurzy 6.900,- Kč/měsíc
  - ePersonalista 0,- Kč/měsíc
- Za činnosti dle článku 2 odst. 2.1 písm. b) této smlouvy činí sjednaná cena 0,- Kč/měsíc.

Za činnosti dle článku 2 odst. 2.1 písm. e) této smlouvy činí sjednaná cena 10.000,- Kč.

Za vydání osvědčení o absolvování kurzu v elektronické podobě činí sjednaná cena 40,- Kč/kus, v tištěné podobě činí sjednaná cena 50,- Kč/kus.

- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskyvatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.

#### **Článek 4 Termín plnění**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle článku 2 po dobu neurčitou, tj. tato smlouva se uzavírá na tuto dobu neurčitou.

Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou Smluvních stran upravena z důvodů nemožnosti plnění, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění.

- 4.2 Objednatel se zavazuje předat veškeré vstupní data a kompletní vstupní data o zaměstnancích předá v požadovaném formátu ve lhůtě do 10 pracovních dnů od uzavření této smlouvy.

Pokud Objednatel nepředá Poskytovateli ve sjednané lhůtě požadovanou dokumentaci, posouvá se termín zahájení plnění o tolik dnů, o kolik je Objednatel v prodlení se splněním této povinnosti.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve sjednané době průběžně.

#### **Článek 5 Ostatní ujednání**

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost Aplikací ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude Objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskyvatele je předmětem průběžného monitoringu.

- 5.2 V průběhu provozu Aplikací a trvání této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých Aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 5 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné Aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskyvatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.

- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 2 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran za úplat. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů Objednatele s ohledem na vyhrazený diskový prostor.

- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout účastníky vzdělávacích programů, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningové Aplikace. Testování znalostí v jednotlivých vzdělávacích programech je stanoveno na dobu dvou týdnů.
- 5.7 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele a výkon této skutečnosti řádně zajistit.

#### **Článek 6** **Místo plnění**

- 6.1 Místem plnění je prostředí internetu na adrese <http://www.rentel.cz/portal/praha17>

#### **Článek 7** **Platební podmínky**

- 7.1 Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2 Splatnost faktury se sjednává 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 7.3 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura splňující náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Poskytovatelem zasilány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5 Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

- 7.6 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Poskytovatele.

### Článek 8

#### Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:
- Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou splatné faktury či jakékoliv jiné částky až do úplného zaplacení.
  - Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu, který je přílohou č. 1 této smlouvy, z důvodů na straně Poskytovatele, a to ve výši 0,5 % ze sjednané měsíční ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy, a to za každý den prodlení, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané měsíční ceny pro příslušnou Aplikaci dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy.
  - Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že ji ve splnění povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

### Článek 9

#### Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOU“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému ePersonalista sloužícího k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „Osobní údaje“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání.

uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

## **Článek 10**

### **Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů**

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

## **Článek 11**

### **Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy**

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.  
Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
  - a) prodlení Poskytovatele se zahájením e-learningového kurzu dle harmonogramu uvedeného v této smlouvě (příloha č. 1) z důvodů na straně Poskytovatele o více než 14 pracovních dnů;
  - b) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5 odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
  - c) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 14 kalendářních dnů; a dále
  - d) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Pro případ odstoupení od smlouvy Smluvní strany dohodly následující postup:
  - a) Oprávněná Strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu druhé Strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé Strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ.  
U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla Smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou či známou z veřejných rejstříků, a to 10. den po odeslání.
  - b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

## Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost a jednání mezi Stranami jsou:
- a) za Objednatele: [redacted] e-mail: [redacted]
- b) za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [rentel@rentel.cz](mailto:rentel@rentel.cz)
- 12.3 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 12.5 Práva a povinnosti Stran se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů Poskytovatele, které jsou v platném znění uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele: [http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne\\_obchodni\\_podminky\\_RENTEL\\_cz.pdf](http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne_obchodni_podminky_RENTEL_cz.pdf) (dále jen „VOP“). Objednatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VOP, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě rozporu této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva.
- 12.6 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 12.7 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 12.8 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.10 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání

stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.

- 12.11 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a že není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, žádná ze Stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé Straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Stran.
- 12.12 Odpověď Strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.13 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. V jiné formě, než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.14 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je vyhotovena v 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Poskytovatel 1 výtisk.
- 12.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

V Praze, dne 14. 9. 2015

V Praze, dne 18. 9. 2015

Poskytovatel:

Objednatel:

**RENKEL a.s.**

**MČ PRAHA 17**

Ing. Stanislav Řolenc  
člen představenstva

Mgr. Jitka Synková  
starostka

### DOLOŽKA

Potvrzujeme ve smyslu § 43 z. č. 151/2000 Sb. v platném znění,  
že byly splněny podmínky pro platnost právního úkonu

v souladu s usnesením RMČ MČ PRAHA 17 ze dne 14. 9. 2015

V Praze dne:

18. 09. 2015

Poskytovatel: [redacted]  
Předseda čtenové zastupitelstva MČ PRAHA 17



## Popis nabízeného řešení

Společnost RENTEL a.s. nabízí vytvoření a zajištění následného provozu vzdělávacího portálu s e-learningovými kurzy pro zajištění průběžného vzdělávání zaměstnanců MČ Praha 17 s cílem podpořit naplnění požadavků zákona č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků v oblasti jejich vzdělávání.

Na Internetu bude vytvořen vzdělávací portál se 75 e-learningovými kurzy z nichž 28 je akreditováno dle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků.



Nabízené e-learningové kurzy budou obsahovat:

- vstupní vzdělávání úředníků ÚSC,
- vzdělávání vedoucích úředníků ÚSC (obecnou i zvláštní část),
- sekci kurzů věnovanou legislativě ve veřejné správě
- sekci kurzů věnovanou měkkým dovednostem,
- sekci kurzů věnovanou zákonným školením,
- sekci kurzů ICT dovednostem.

Zaměstnanec bude od začátku provozu možnost vstupovat do všech kurzů dle potřeby a využívat je jak ke vzdělávání tak i jako on-line pracovní pomůcku. Vzhledem k umístění portálu na Internetu je možno ke kurzům přistupovat jak

z pracoviště, tak i z dalších míst, kde je připojení k Internetu. Jediným požadavkem pro přístup do kurzů je internetový prohlížeč. Vstup do kurzů je zabezpečen individuálním přihlašovacím jménem a heslem, který každý zaměstnanec obdrží při zahájení provozu e-mailem.

Praktická příručka k projednávání přestupků

# PŘIHLÁŠENÍ

Uživatelské jméno:

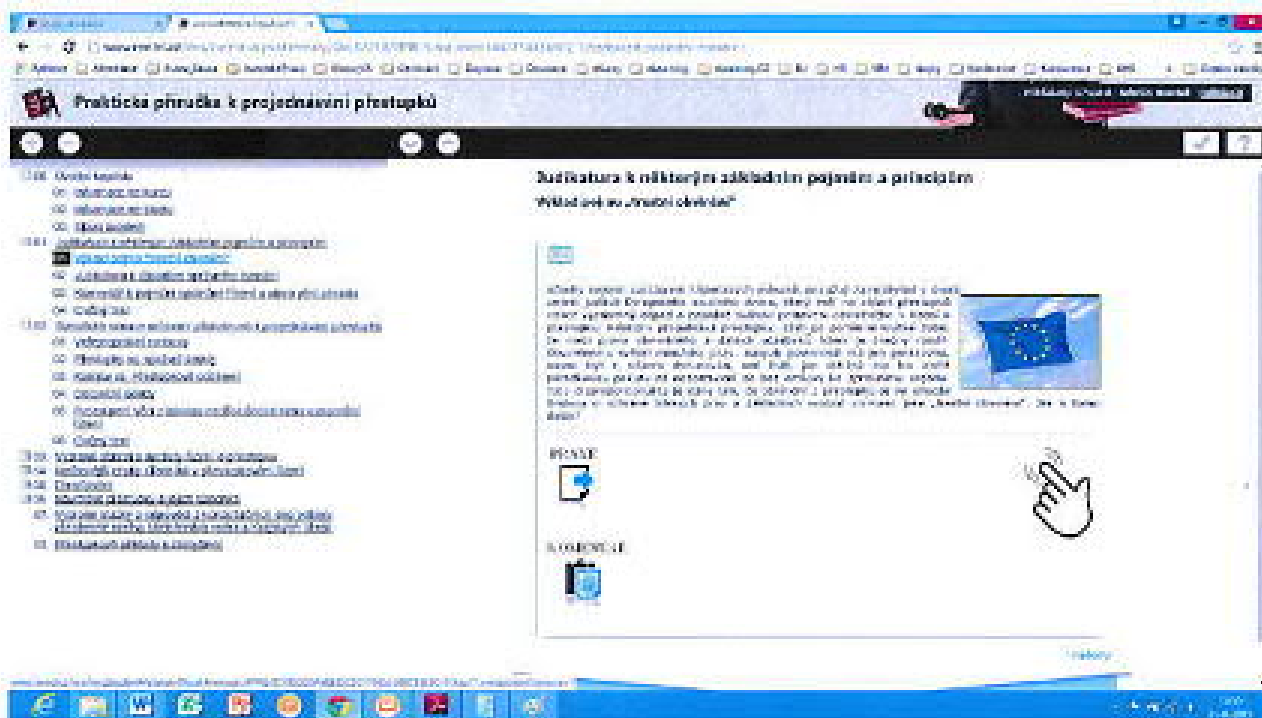
Heslo:

Zobrazit naposledy studovaný obsah

**Přihlásit**

Online podpora studujících:  
mail: rental@rental.cz  
tel.: +420 222 508 510 - 10  
v pracovní dny 8:00 - 16:00 hodin

Po přihlášení do kurzu se objeví vlastní vzdělávací materiál. V levé části obrazovky se nachází osnova kurzů, v pravé části pak vlastní obsah vybrané části.

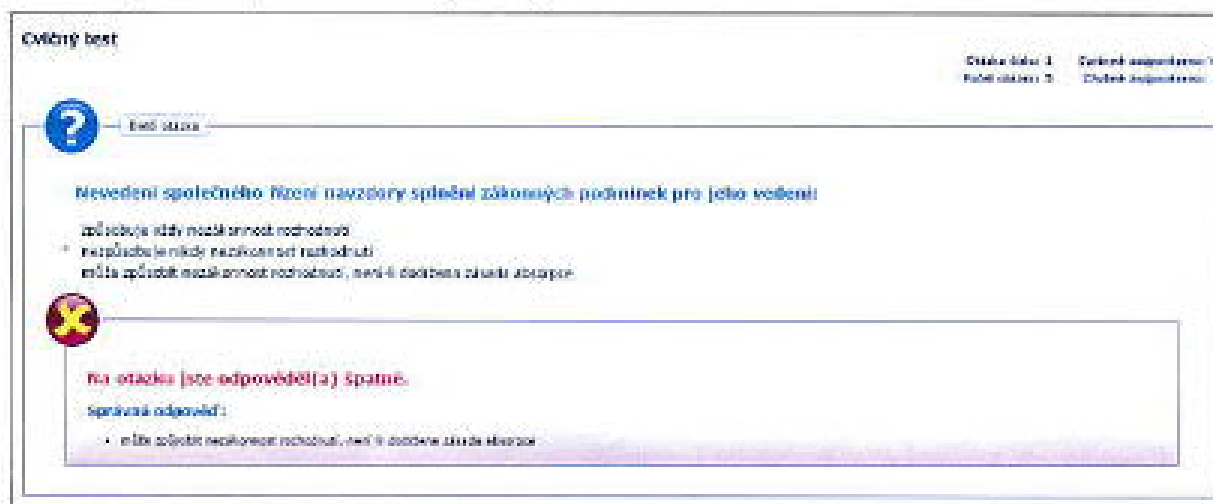


Studující má možnost libovolně procházet osnovou a pracovat s vlastními studijními materiály. S využití níže uvedených prvků má možnost sbalovat/rozbalovat osnovu kurzu, pohybovat se v před a vzad („listovat“) a pokládat případné dotazy garantovi kurzu. Samozřejmě navigaci v kurzu lze provádět i pohybem počítačové myši.



Vybranou část nebo celý vzdělávací materiál má studující možnost si vytisknout.

Součástí e-learningových kurzů jsou vždy „Cvičné testy“, které slouží studujícímu jako zpětná vazba a zároveň ho připravují na závěrečný certifikační test. Tyto cvičné testy je možno spouštět opakovaně dle potřeby.



Závěrečné certifikační testování probíhá ve vypsanych 14 denních termínech, které jsou vypsány na vzdělávacím portále, do kterých se účastník hlásí prostřednictvím pověřené osoby úřadu.

**Vzdělávací portál**

SEŠ/Ime

Personální aplikace

AKREDITOVÁNO

Termíny		
Zahájení	Ukončení	Přihlášky do
14.09.2015	26.09.2015	05.09.2015
12.10.2015	23.10.2015	05.09.2015
09.11.2015	20.11.2015	05.11.2015
14.12.2015	25.12.2015	05.12.2015
19.01.2016	22.01.2016	05.01.2016

Test je v daném čtrnáctidenním období časově neomezený a lze ho kdykoliv přerušit a později se k němu vrátit. Odeslání vyplněného testu k vyhodnocení potvrdí účastník tlačítkem „Odeslat“.

Účastníkovi se ihned zobrazí vyhodnocení testu. Úspěšnému absolventu se v rámci zobrazení výsledku testu zobrazí i možnost si stáhnout a vytisknout certifikát o absolvování kurzu ve formátu.pdf.

Závěrečný test

Přihláška: 0

Termín: 13.12.2015 - 19.12.2015

Odesláno: 05.12.2015 10:09:40

**VYHODNOCENÍ**

Počet otázek: 15
 Celková skóre: 100%

Správně: 15
 Chybně: 0

[Otázky](#)

1. Účastník získá 5% slevu z ceny vstupného a certifikátů, pokud se účastní kurzu práce podle zákona č. 262/2015 Sb. a učebními jazyky českým a polským.

Součástí portálu je integrovaný systém pro vytváření objednávek na testování v kurzech, jejich evidenci a archivaci.

<b>Objednávky</b>
Nová objednávka
Nové
Ke schválení
Schválené
Rentel - přijaté
Rentel - zpracované

**Schválené objednávky (8)**

Číslo EÚ	Název EÚ	Poskytovatel EÚ	Zahájení EÚ	Ukončení EÚ	Schválil EÚ
06U100421001	Komunikace a spolupráce se veřejností	RENTEL, a.s.	03.09.2010	04.06.2010	Dvořák Marek
06U100421002	Komunikační odpovědnost úředníka	RENTEL, a.s.	03.09.2010	04.06.2010	Dvořák Marek
06U100421003	Dotazy a úřad	RENTEL, a.s.	03.09.2010	04.06.2010	Dvořák Marek
06U100422004	Komunikace a spolupráce se veřejností	RENTEL, a.s.	03.09.2010	04.06.2010	Dvořák Marek
06U100800003	Uprava písemností zpracovaných knižním formou, veš. č. 054/016310	RENTEL, a.s.	10.05.2010	21.05.2010	Dvořák Marek
06U100800045	Možnosti vepojení úředníku - zájemci č. 1 - modul 1 - OBLAST FINANČNÍ A KONTROLNÍ	RENTEL, a.s.	10.05.2010	21.05.2010	Dvořák Marek
06U100812190	Bezpečnost a ochrana údajů při práci s počítači úředník - ROPP a PO zaměstnanci	RENTEL, a.s.	14.09.2010	26.09.2010	Dvořák Marek
06U100817031	Veřejné zakázky	RENTEL, a.s.	14.09.2010	26.09.2010	Dvořák Marek

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

obchodní společnosti RENTEL a.s. se sídlem Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00 Praha 5, IČ: 26 12 82 33, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka: 6225, dále jen "RENTEL"

## 1 Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky, za kterých RENTEL poskytuje vzdělávací programy, které byly písemně objednány zákazníkem a platí pro území České republiky. Jakékoliv odchylky a změny těchto podmínek jsou závazné pouze v případě, že byly písemně sjednány a potvrzeny zákazníkem a RENTELem, pokud není těmito podmínkami sjednáno jinak.

Podmínkou spolupráce mezi zákazníkem a RENTELem je přijetí těchto všeobecných obchodních podmínek.

## 2 Technicko-organizační a smluvní podmínky

### 2.1 Objednávka a přístup do kurzu

Objednávka účastníků vzdělávacího programu (dále jen "kurz") musí být odpovědnou osobou zákazníka předána RENTELU prostřednictvím objednávkového systému na [www.rentel.cz](http://www.rentel.cz). Objednávka musí obsahovat označení kurzu, počet účastníků a termín kurzu. Odpovědná osoba zákazníka, která učinila objednávku, obdrží obratem na svou e-mailovou adresu potvrzení objednávky.

RENTEL prohlašuje, že osobní data účastníků kurzu, ve smyslu zák. č.101/2000 Šb., budou použita a zpracovávána pouze v souvislosti s účelem, ke kterému byla zákazníkem poskytnuta a nebudou jinak dále zpracovávána.

Přihlašovací údaje a informace o studiu jsou přihlášeným účastníkům kurzu zaslány v den zahájení kurzu na jejich e-mailovou adresu. Platnost přihlašovacího jména a hesla je omezena délkou trvání kurzu.

On-line přístup do kurzu (studium) je možný neomezeně po celou dobu trvání kurzu. Studující se přihlašují pod přihlašovacími údaji, které jim byly doručeny. V každém kurzu je možné si stáhnout studijní materiál k tisku.

### 2.2 Testování a vydání osvědčení

Testování v kurzech trvá neomezeně po celou dobu trvání kurzu. Otázky zařazené v závěrečném testu jsou vybrány z autotestů zařazených do kurzu.

V průběhu studia jsou studujícím zasílána upozornění na:

1. zahájení studia včetně přihlašovacích údajů (v den zahájení kurzu),

2. ukončení testování - v případě neodovzdání závěrečného testu (2 dny před ukončením kurzu).

Po skončení kurzu je zasláno e-mailem odpovědné osobě zákazníka osvědčení o absolvování kurzu, v elektronické podobě, ve formátu pdf. Na vyžádání je možné zaslat osvědčení v tištěné podobě.

Testování v kurzech v individuálně vybraných termínech, trvá neomezeně po celou dobu trvání kurzu. Otázky zařazené v závěrečném testu jsou vybrány z autotestů zařazených do kurzu.

V průběhu studia je studujícím zasílána upozornění na:

Zahájení studia včetně přihlašovacích údajů (v den zahájení kurzu),

Po skončení kurzu je zasláno e-mailem odpovědné osobě zákazníka osvědčení o absolvování kurzu v elektronické podobě, ve formátu pdf, případně v tištěné podobě v termínu, v souladu se všeobecnými podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů.

On-line podpora studujících je na e-mailové adrese [rentel@rentel.cz](mailto:rentel@rentel.cz) nebo na telefonním čísle 222 508 510, v pracovních dnech, 8.00 – 16.00 hodin.

### 2.3 Zrušení objednávky

Zrušení objednávky nebo změnu termínu kurzu pro pevně stanovené termíny, je možné provést písemně na adrese [rentel@rentel.cz](mailto:rentel@rentel.cz) nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Jiná forma stornování objednávky není akceptována.

Zrušení objednávky nebo změnu termínu objednávky pro individuální termíny, je možné provést po písemné dohodě na adrese

rentel@rentel.cz, před zahájením testování. Jiná forma stornování objednávky není akceptována.

RENTEL si vyhrazuje právo přesunout studující, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningového systému.

V průběhu realizace studia si RENTEL vyhrazuje právo na odstávku vzdělávacího systému z důvodu technických problémů. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti účastníci informováni.

Úspěšným účastníkům kurzu je v případě kurzu ukončeného vydáním osvědčení toto osvědčení vystaveno dle údajů uvedených v objednávce. Pokud je v osvědčení zjištěna jakákoliv chyba z důvodů způsobených na straně zákazníka, vydá RENTEL osvědčení nové, se správnými údaji za poplatek 50,- Kč bez DPH.

RENTEL neodpovídá za doručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům kurzu.

RENTEL neodpovídá za to, zda přihlášený účastník splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování kurzu.

### 3 Důvěrnost informací

Zákazník odpovídá za to, že přihlášení studující:

1) si nebudou pořizovat kopie částí nebo celých materiálů k licenčním programům, potřebných během kurzu, s výjimkou těch, které si pořídí pod dohledem nebo v souladu s instrukcemi RENTELu.

2) neposkytnou informace ani neumožní přístup k materiálům třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu RENTELu.

V Praze dne 01. 01. 2015

3) budou obeznámeni s uvedenými podmínkami.

### 4 Archivace údajů

Údaje o testování jsou RENTELem archivovány maximálně po dobu 3 pracovních dnů po ukončení kurzu. Průběžné statistiky, včetně testů, lze dále rozpracovat na žádost zákazníka pouze ve výše uvedeném časovém rozmezí a za předem domluvených podmínek.

### 5 Platební podmínky

Daňový doklad bude vystaven v souladu s fakturačními údaji, které poskytl zákazník v objednávce. Splatnost daňového dokladu je stanovena dohodou obou stran na 14 dnů od data zdanitelného plnění, kterým je den zahájení kurzu. Při nedodržení termínu splatnosti může RENTEL požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

### 6 Závěrečná ustanovení

RENTELEM akceptovaná objednávka tvoří spolu s těmito "Všeobecnými podmínkami" úplnou smlouvu uzavřenou mezi RENTELem a zákazníkem, jejímž předmětem je poskytnutí služeb uvedených v objednávce. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují všechna eventuelní smluvní ujednání, písemná či ústní, která jim předcházejí.